

# Condiciones Generales del Programa My Club Imaginarium

---

## I. Participación en el programa

- El Programa "My Imaginarium Club" (en adelante el "Programa") ofrece a sus titulares la posibilidad de obtener NICOS con sus compras en Imaginarium y canjearlos después por otros productos y servicios de la misma compañía, así como otros beneficios que se exponen a continuación en las Condiciones Particulares.
- Requisitos de participación:

Son "socios" del Club Imaginarium las personas físicas mayores de 18 años, con hijos, sobrinos o nietos hasta 8 años (inclusive).

Para poder inscribirse en el programa, el cliente debe realizar una compra inmediatamente antes de su inscripción.

Una vez finalizado el proceso de alta en el programa My Imaginarium Club se remitirá al cliente un número de socio y un código PIN así como un link para que pueda descargarse su tarjeta virtual en su Passwallet.

## II. Protección de datos

Tanto el número de socio como el código PIN tendrán carácter de personal e intransferible y su finalidad será la identificación del cliente My Imaginarium Club para la gestión de su cuenta en los distintos canales habilitados.

Con objeto de garantizar a los clientes una correcta gestión de sus datos, Imaginarium ofrece la opción de acceder a éstos a través de <https://www.imaginarium.mx/login-22472.htm> o a través de las tiendas Imaginarium, debiendo para ello identificarse mediante su número de socio y PIN.

<https://www.imaginarium.mx/privacidad-22602.htm>

La baja del Programa puede ser solicitada por el titular en cualquier momento y tendrá efectos en los 7 días hábiles posteriores a su solicitud. (+ INFO: <https://www.imaginarium.mx/privacidad-22602.htm>)

Adicionalmente, el cliente puede ejercer los derechos que le confiere la actual legislación sobre protección de datos a través del mail: [data@imaginarium.info](mailto:data@imaginarium.info)

### III. Otras consideraciones

El Programa se reserva el derecho a inhabilitar la tarjeta, cancelar la cuenta y exigir las responsabilidades pertinentes al cliente que realice un uso indebido o fraudulento del Programa o incumpla las normas y procedimientos contenidos en las presentes condiciones generales.

- Existen varios niveles de tarjeta My Imaginarium Club (Blue, Silver y Gold), dependiendo, entre otros criterios, del importe de las compras realizadas a lo largo del año utilizando su tarjeta de socio. Transcurrido un mes desde la última de la compra, se procederá a la actualización del nivel de socio en caso de que corresponda y a partir de ese momento comenzará a disfrutar de los beneficios correspondientes al nivel superior.
- La **obtención** de NICOS es personal por parte del socio, es decir, se consiguen con la compra de productos o servicios realizada por el titular de la tarjeta.
- Imaginarium podrá modificar la **estructura del funcionamiento del Programa** en cualquier momento. En este caso, Imaginarium notificará a sus clientes mediante correo electrónico y en su página web la nueva estructura de funcionamiento y la fecha a partir de la cual será efectiva.
- Las presentes condiciones generales se completan con las "**CONDICIONES OPERATIVAS DEL PROGRAMA IMAGINARIUM**", que contienen el detalle del proceso de obtención y utilización de NICOS, así como los otros beneficios derivados de la participación en el programa y que se encuentran a su disposición siempre actualizadas en Internet, a través de la página [www.imaginarium.mx](http://www.imaginarium.mx)

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación mexicana. Para cualquier litigio derivado de las relaciones comerciales entre el Usuario e ItsImagical México, S.A. de C.V. y/o las partes acuerdan someterse a Leyes y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa pudiere corresponderles.

## Condiciones Operativas del Programa MY IMAGINARIUM CLUB

El régimen de obtención y canje de los NICOS, así como el disfrute del resto de los beneficios inherentes al programa, estará sometido a las condiciones establecidas por el mismo en cada momento.

---

### I. Obtención de NICOS

- Los NICOS se obtendrán cada vez que el socio compre un producto o servicio en cualquier tienda Imaginarium o en [www.imaginarium.mx](http://www.imaginarium.mx).
- Para ello, es imprescindible que el socio se identifique como tal en el momento de realizar su compra. En el caso de no hacerlo, perderá los NICOS que le habrían correspondido en esa compra y además la misma no se tendrá en cuenta a efectos de interrupción de la caducidad de puntos.
  - El socio del Club podrá consultar el número de NICOS acumulados en <https://www.imaginarium.mx/iclub.htm>
- Los productos y servicios obtenidos con canje de NICOS, no generarán nuevos NICOS
- Los productos y servicios adquiridos mediante Nico Silver NO generarán NICOS.
- Los productos y servicios adquiridos mediante vale de cambio SI generarán NICOS.

## II. Canje de NICOS

- PLAZO DE CANJE DE LOS NICOS:

Para poder canjear los NICOS acumulados es imprescindible haber realizado alguna compra identificándose como socio en los 12 meses inmediatamente anteriores al canje de los mismos.

De no cumplirse este requisito, y transcurrido ese plazo, todos los NICOS acumulados correspondientes al socio se perderán en su totalidad de forma definitiva.

El canje de los NICOS obtenidos por compras en cualquier canal (incluidos los obtenidos vía web o telefónica), solo puede realizar en tiendas Imaginarium del mismo país en el que se generaron.

- Para canjear los NICOS acumulados es necesario que haya transcurrido al menos 1 MES, desde la última compra que generó NICOS.

- DEVOLUCIONES DE COMPRAS:

Si la compra se devuelve, total o parcialmente, se restarán del acumulado del socio los NICOS que corresponden proporcionalmente al importe de los productos devueltos.

- Utilizando los NICOS, el socio puede adquirir cualquier producto o servicio de Imaginarium, pero el pago del mismo debe ser íntegro canjeando los NICOS, no pudiendo adquirirse el mismo producto utilizando NICOS y otra forma de pago de forma simultánea.
- Los NICOS no son canjeables por dinero u otros bienes fuera de los especificados por el Programa.

### **III. OTROS BENEFICIOS DEL PROGRAMA**

#### **REGALO DE BIENVENIDA.**

Una vez completado el proceso de inscripción en el Programa My Imaginarium Club, el nuevo socio recibirá un regalo sorpresa de Bienvenida que debe recoger en su tienda más cercana presentando para ello la comunicación que ha recibido dentro del plazo establecido en la misma.

Para poder obtener su obsequio es necesario realizar cualquier compra identificándose con su número de socio.

En el caso de compras web o telefónicas, el cliente deberá incluir, en el momento de realizar la compra, un código web que se le facilitará en mencionada comunicación.

#### **CUMPLEAÑOS DE LOS NIÑOS INSCRITOS**

Los niños inscritos por el adulto en su número de socio, recibirán una felicitación por su cumpleaños así como las instrucciones para recoger un obsequio detallando las condiciones necesarias para ello en cada caso.

#### **INFORMACIÓN Y CONTENIDOS EXCLUSIVOS PARA SOCIOS DEL PROGRAMA: ESCUELA DE PADRES Y MADRES BY CLUB IMAGINARIUM**

La Escuela de Madres y Padres by Club es el espacio creado por My Imaginarium Club para proporcionar a las madres y padres información de gran calidad sobre las últimas tendencias educativas y de juego que van surgiendo en la sociedad. Esta información es de carácter práctico y experiencial, en colaboración conjunta con expertos en cada materia, para que las madres y padres puedan aplicarlo fácilmente con tus hijos en casa mientras juegan y adecuarlo de forma personalizada a cada uno de ellos poniendo por encima de todo la diversión.

## SERVICIOS ESPECIALES PARA LOS SOCIOS

Cambio del producto sin ticket de compra en la misma tienda donde fue adquirido. En ningún caso se devolverá el dinero. El producto se cambiará por otro o se emitirá un vale sin caducidad por el importe del mismo.

Revista gratuita "Escuela de padres" (condicionado al nivel de socio)

Envoltorio gratuito de productos en tienda (condicionado a nivel de socio)

Acceso a novedades y productos en primicia.

Productos exclusivos para socios.

## TALLERES Y EVENTOS ESPECIALES PARA SOCIOS

Invitación exclusiva y preferente a talleres, eventos y actividades.